



VENTAJAS DEL OPERADOR LOGISTICO EN LA ADMINISTRACION DE INVENTARIOS

*Tomas Puelma Riesco
Director LTAM Business Development
APL Logistics
Tomas_Puelma@apl.com*

Septiembre, 2009

- Introducción
- Manejo de Inventario.
- Tecnología y Seguridad.
- Conclusiones



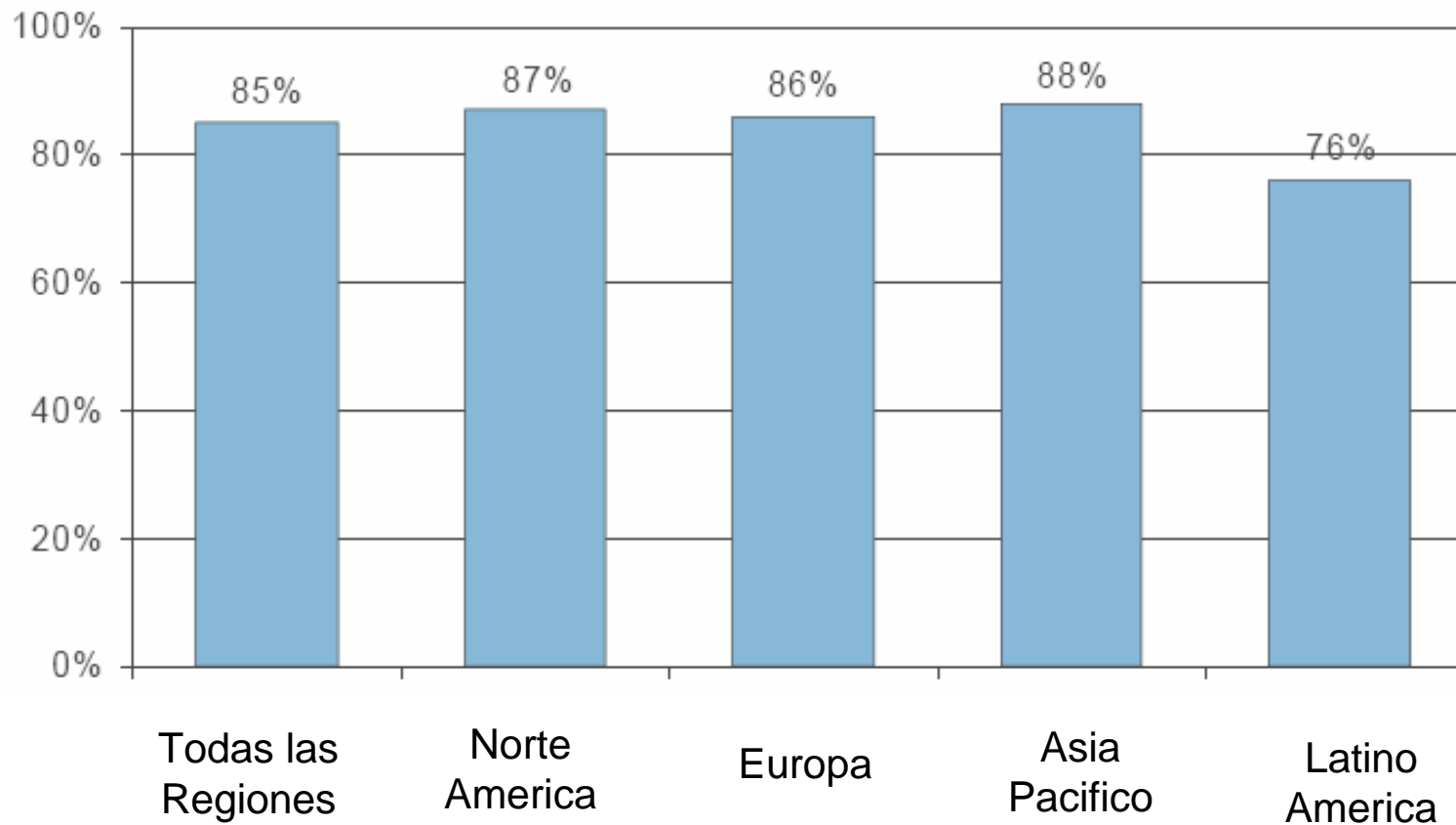
Introducción

- El área logística de las empresas esta tomando cada día mas importancia como un departamento estratégico que provee ventajas competitivas.
- El porcentaje de empresas que usan los servicios de un operador logístico han aumentado en todo el mundo los últimos 5 años.
- Tradicionalmente las actividades que mas se tercerizaban era el transporte y el bodegaje. Estudios recientes muestran un aumento considerable en la tercerizacion de otras variables como Comercio exterior, Manejo de la orden, Consolidación, entre otros.
- Las empresas que manejan operadores entregan altos ratings de éxito a estas sin desmedro de las áreas en que esperan mejoras significativas.



Introducción

% DE EMPRESAS QUE EVALUAN BIEN A SUS 3PLS



Fuente: 12 estudio anual de 3PLs
Conferencia Anual CSCMP

Servicios Ofrecidos

Diseño y Optimización

- Reingeniería de la cadena de abastecimiento
- Economías de escala por multicliente
- Manejo e implementación de proyectos.
- Integrar sistemas, servicios e información
- Innovación y mejora continua
- Manejo del cambio

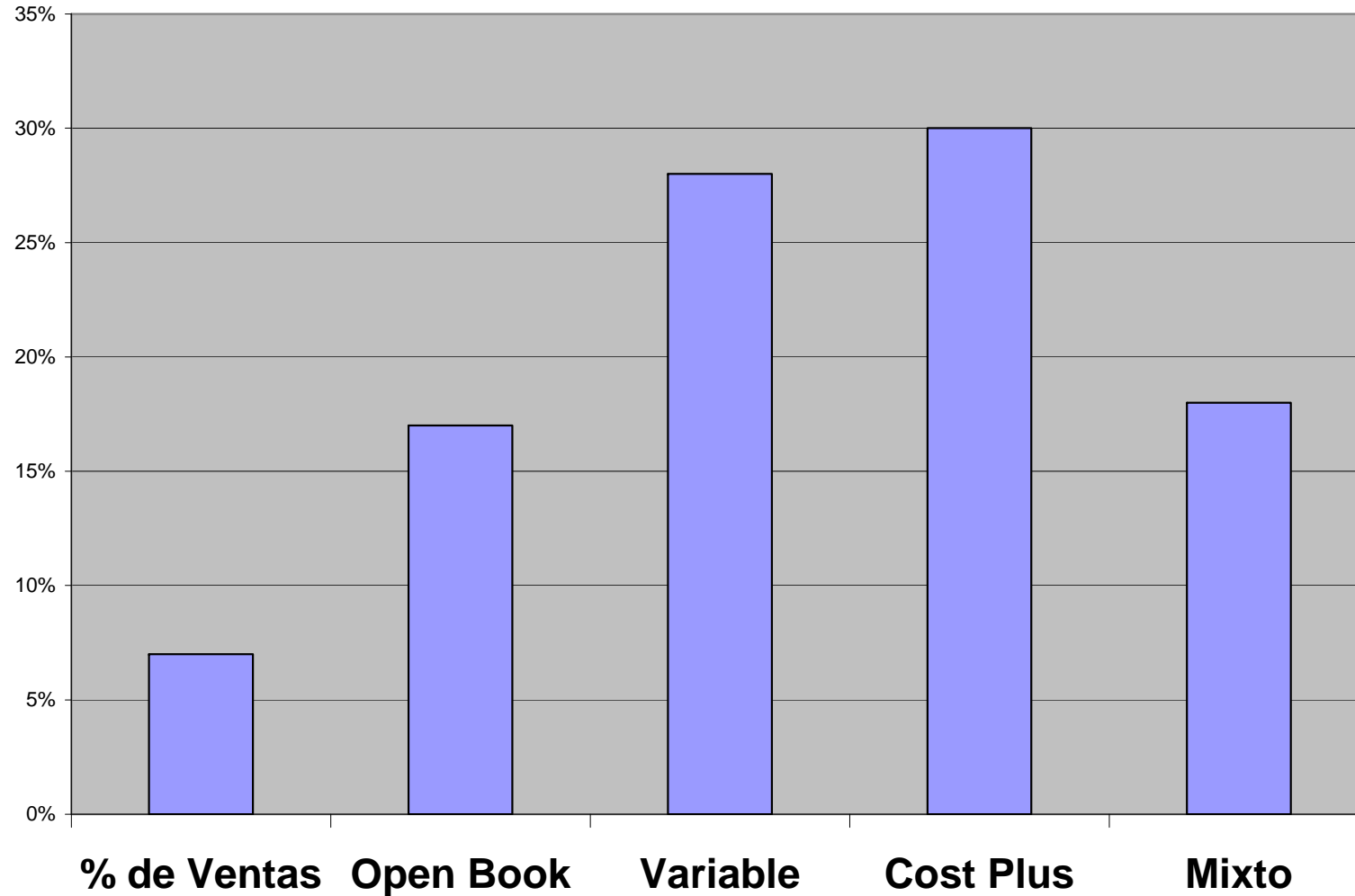
Tecnología

- Planeación de la cadena de abastecimiento
- Radio Frecuencia / RFID
- Visibilidad (Internet)

Operación y Ejecución

- Bodegaje, Cross docks, Centros de distribución adecuados.
- Valor Agregado (Maquilas)
- Manejo de inventario
- Distribución

Tipos de Contratos



Donde esta el Inventario?

De una manera simple el inventario se considera:

Materia Prima



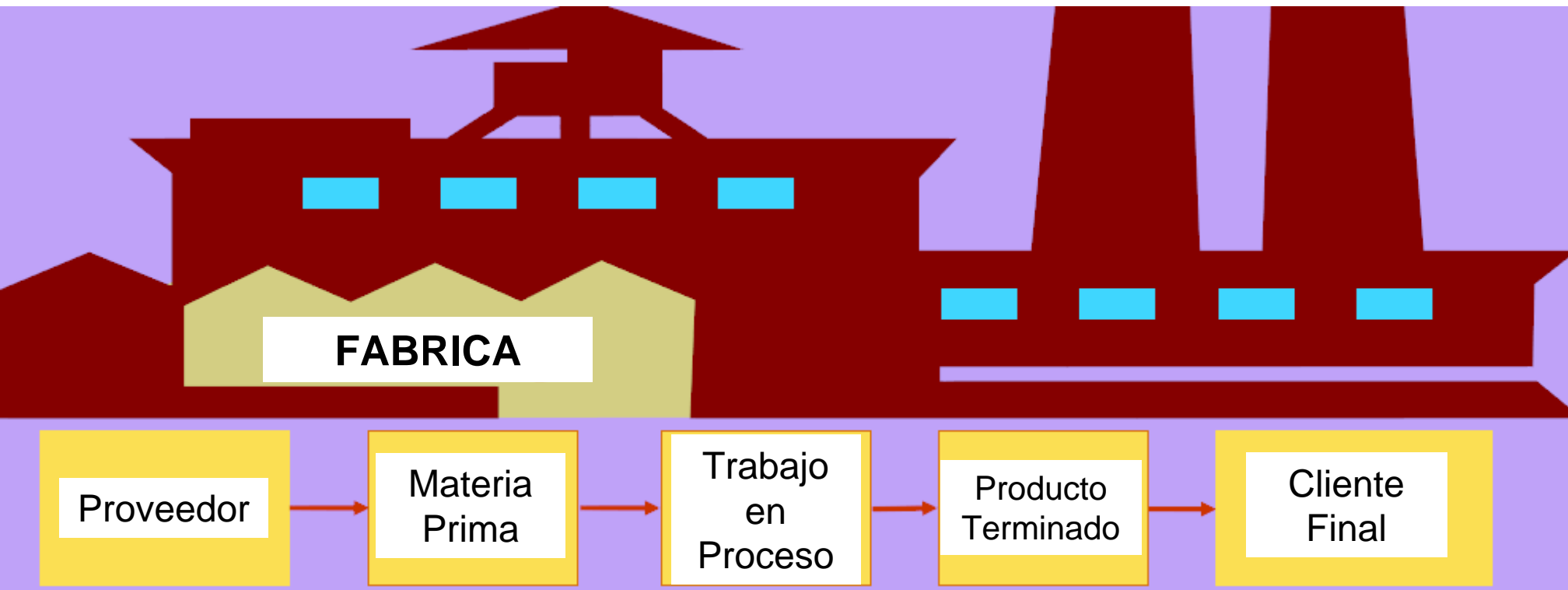
Trabajo en Proceso



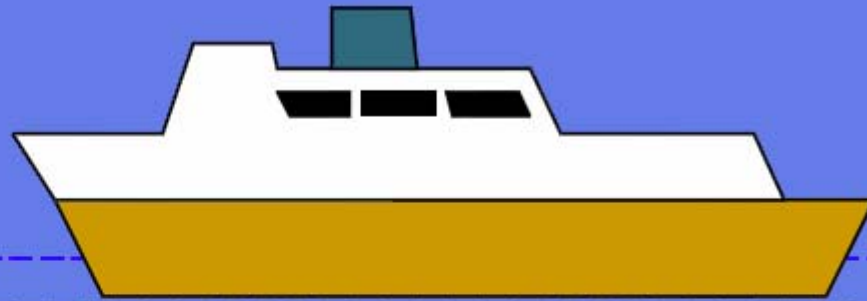
Producto Terminado



En general y de manera simple el inventario tendrá el siguiente movimiento:

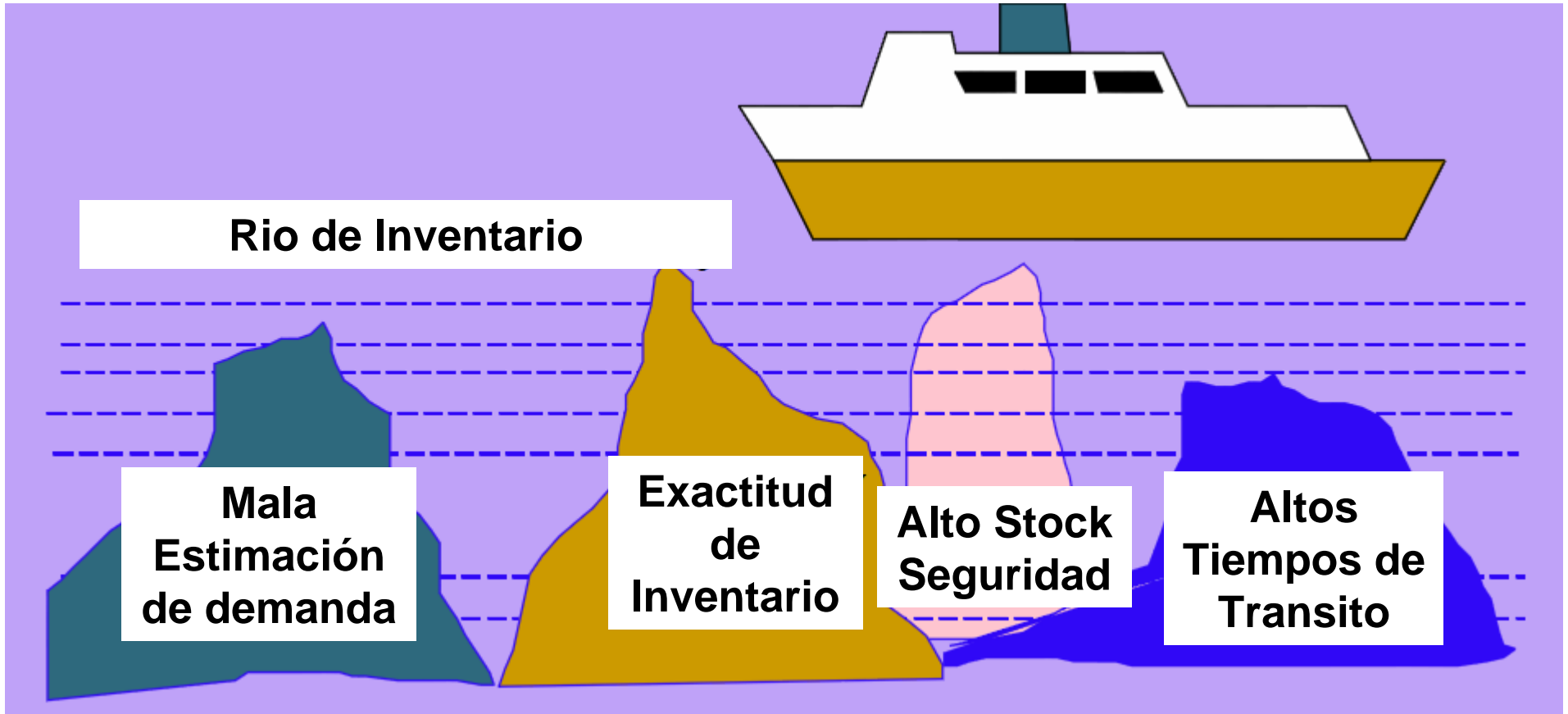


Río de Inventario



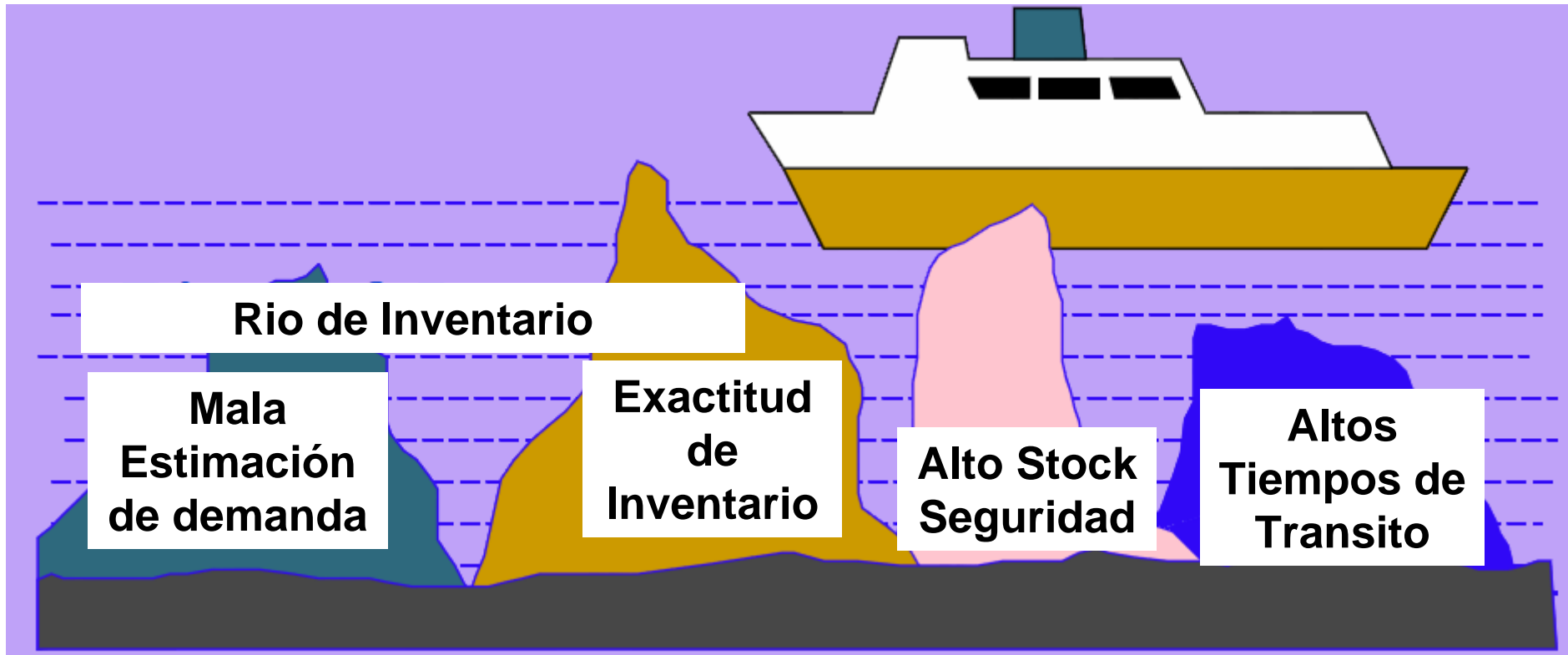
Un negocio utiliza un río de inventario para funcionar

Su profundidad dependerá de la visión de negocio



Una Alternativa: Usar Inventarios altos para esconder los Problemas

Manejo de Inventario



Mantener el caudal bajo para poder identificar los problemas y resolverlos

5 Claves del 3PL en el Manejo de Inventario

- 1. Costos Asociados al Inventario**
- 2. Clasificación ABC**
- 3. Exactitud de Inventario**
- 4. Conteos Cíclicos**
- 5. Reducciones de Inventario**



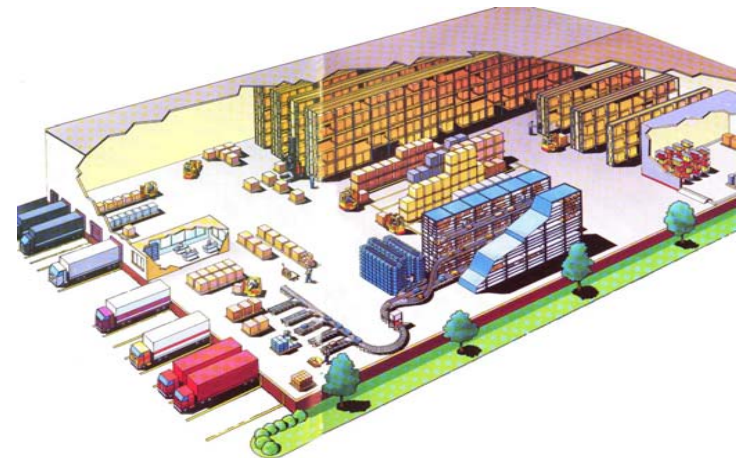
Identificar los costos: Es importante alinear con el operador los costos que estarán afectando el inventario.



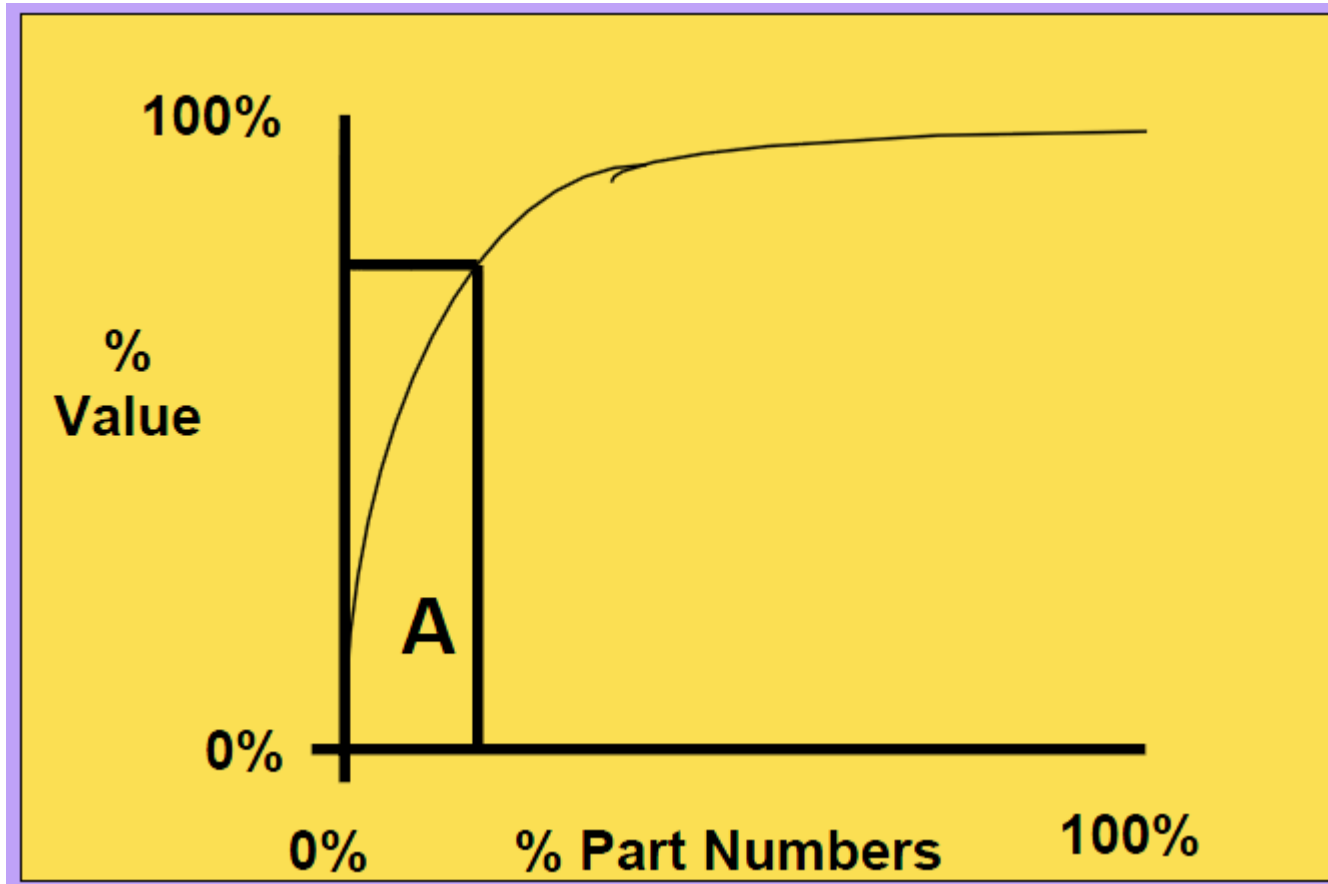
Costos Asociados al Inventario

Categoría	Componente
Capital	<ul style="list-style-type: none">• Inversión Inventario• Racks• Bodega
Servicios	<ul style="list-style-type: none">• Seguros• Responsabilidad Contractuales
Riesgos	<ul style="list-style-type: none">• Dañados• Tolerancia• Obsolescencia
Bodegaje	<ul style="list-style-type: none">• Almacenamiento• Gastos Comunes

- En todo negocio hay partes del inventario que tienen mayor valor y que se embarcan con mas frecuencia.
- Al multiplicar el costo por el movimiento se obtendrá la importancia financiera de cada SKU.
- Al ordenar de acuerdo a lo anterior nos daremos cuenta que pocos SKUs representan la mayoría del costo.

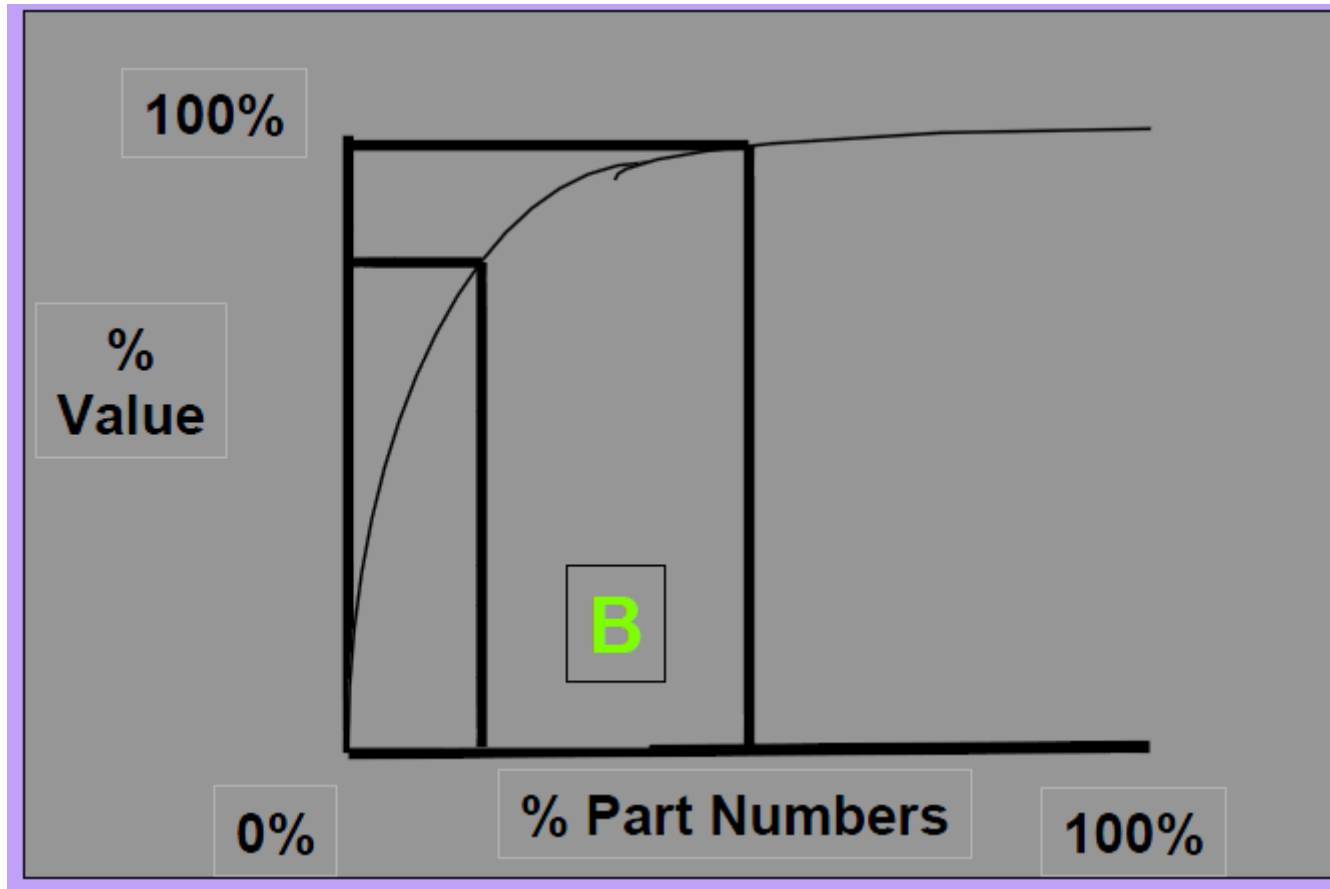


Clasificación ABC



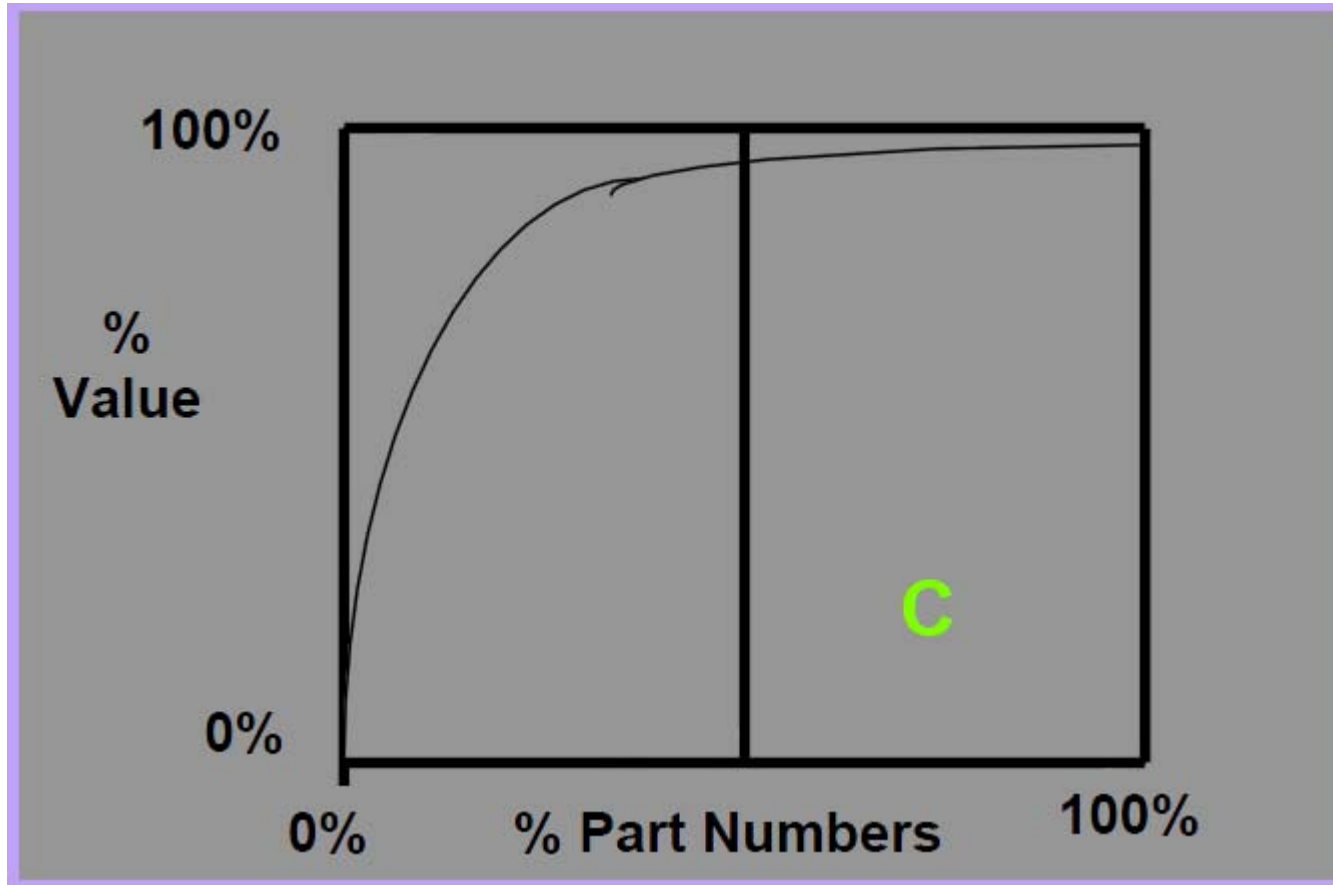
Aproximadamente el 12,5% de los SKUs son Clase A y que representan el 70% del valor total.

Clasificación ABC



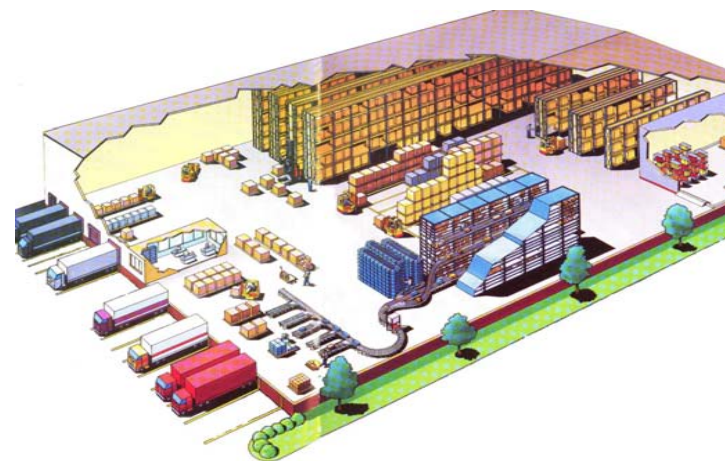
Aproximadamente el 37,5% de los SKUs son Clase A y que representan el 25% del valor total.

Clasificación ABC



Aproximadamente el 50% de los SKUs son Clase A y que representan el 5% del valor total.

- Distinta importancia distintos controles:
 - SKUs clase A deben ser tratados con la máxima seguridad y procedimientos estrictos.
 - SKUs clase B hay que manejarlos con menos seguridad.
 - SKUs clase C hay que dedicarles la menor atención de las anteriores.



Una inadecuada exactitud de inventario es la mayor causa de problemas operacionales y de servicio.

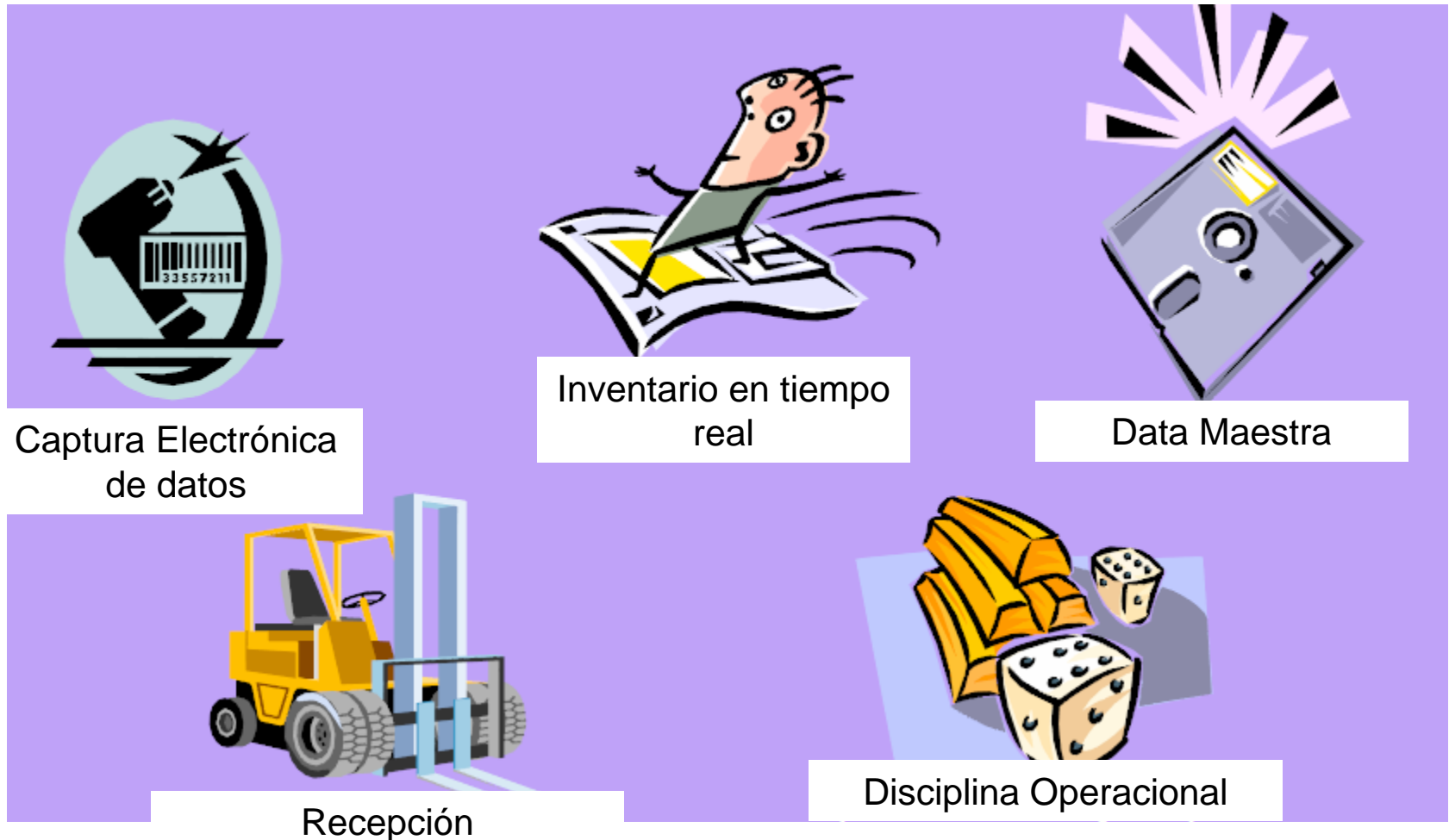
La exactitud de inventario es la sangre de cualquier sistema formal de planeamiento.

Que es exactitud de Inventario?

**CTDAD DE INVENTARIO EN EL SISTEMA DEBE
SER IGUAL AL FISICO**

Resultados financieros aceptables no
necesariamente denotan una buena exactitud de
inventario

Claves para una buena exactitud de Inventario



- Esto se logra utilizando un proceso denominado conteo cíclico:
 - El inventario es contado periódicamente y no una vez al año. Los conteos cíclicos se basan en la clasificación ABC.

- No hay interrupción a la operación ya que se realiza en paralelo.
 - Permite generar planes en forma semanal.
 - Resultados se obtienen de manera mas rapida.
 - Los items clase A se revisan con mas frecuencia.
- No basta con realizar inventarios anuales:

- Primeramente busca auditar el inventario y rectificar los sistemas para que reflejen la realidad.
- Identificar la razón de las diferencias y generar planes de acción.
- Asegurar que el manejo de inventario futuro sea constantemente mejorado.

- Conteo cíclico es una herramienta de medición.
- El Conteo cíclico NO es un programa de exactitud de inventario.
- El conteo cíclico NO eliminara las factores que causan las diferencias de inventario.
- El conteo cíclico con un programa robusto de acciones correctivas mejoraran drásticamente la exactitud de inventario.

- Realizar los CC si es posible en horarios no operacionales.
- Suspender los movimientos de los SKUs a los que se les esta realizando CC.
- Los CC deben realizarle en forma ciega.
- Los equipos a cargo de CC deben ser distintos a los equipos responsables de la exactitud de inventario.

- **Hay que trabajar en conjunto con el operador para identificar las oportunidades de reducción de inventario:**
 - Mejorar la estimación de demanda.
 - Mejorar la exactitud de inventario.
 - Aumentar frecuencia de ordenes.
 - Acortar los tiempos de transito.



- La tecnología y seguridad son claves para evitar robos de inventario.
- El operador debe proveer sistemas de control y de disuasión.
- El Operador debe mantener relaciones de largo plazo con empresas de seguridad para asegurar la mejora continua.

■ Tecnología

- Cámaras.
- Alarmas de movimiento.
- Pulsadores de Pánico.
- Sala de control fuera de las instalaciones.
- Entradas blindadas.
- Empresa de guardias de calidad y entrenada.

■ Asistencia Legal

- Evitar robo hormiga
- Los Empleados saben que sus acciones tendrán consecuencias.



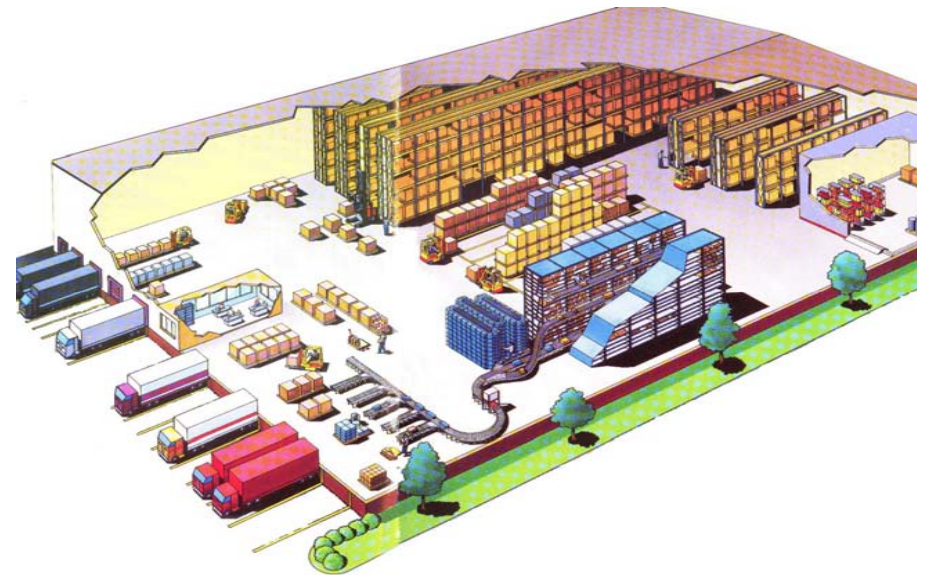
- Tecnología.
 - El mayor impacto será debido a información precisa a tiempo real que permitirá mejorar manejo de inventarios, estimación de demanda y toma de decisiones.



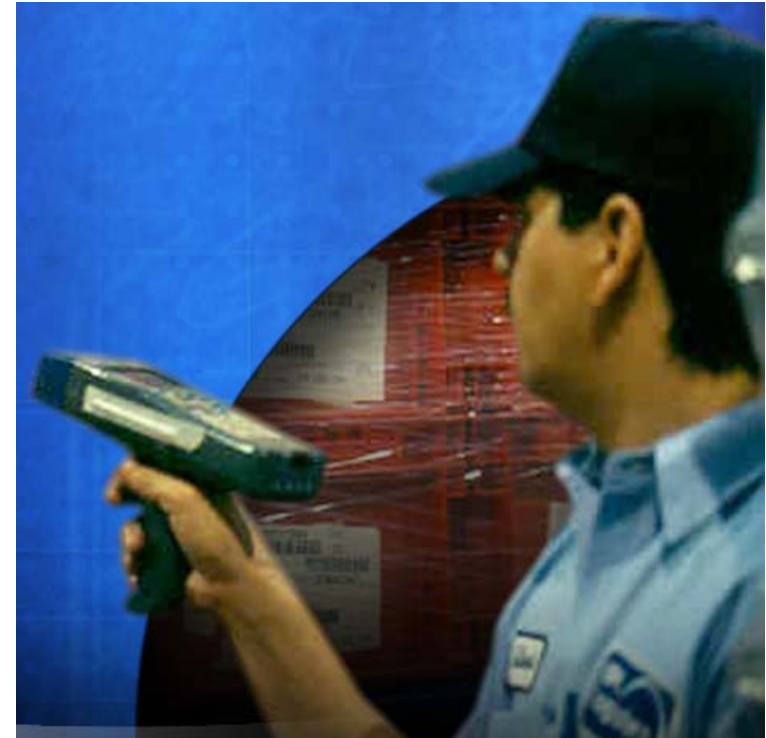
- Una de las mayores ventajas de tercerizar radica en el manejo de inventario:
 - El operador se hace responsable del inventario sobre las tolerancias acordadas.
 - Los 3PLs invierten y se entrenan constantemente en procesos para mejorar la exactitud de inventario lo que se traduce en mayor productividad y menores costos



- El éxito de una relación de socios requiere una combinación de confianza y colaboración. La confianza determinará el nivel de flexibilidad que la empresa permitirá al 3PL en el manejo de sus operaciones que se traducirá en mejoras sustanciales en la cadena de abastecimiento.



HAGAN LO QUE MEJOR SABEN HACER Y
TERCERIZEN EL RESTO....



Tomas Puelma
APLL Logistics

Tomas_Puelma@apl.com