

CHARLA N°2 DIRIGIDA A LAS AGENCIAS DE ADUANA



ADUANA DE VALPARAISO: MEJORAS CONTINUAS



INTRODUCCION

- La Aduana de Valparaíso está en una etapa de revisión de procesos, con el objetivo de convertir a nuestra organización, en una “Aduana de excelencia”.

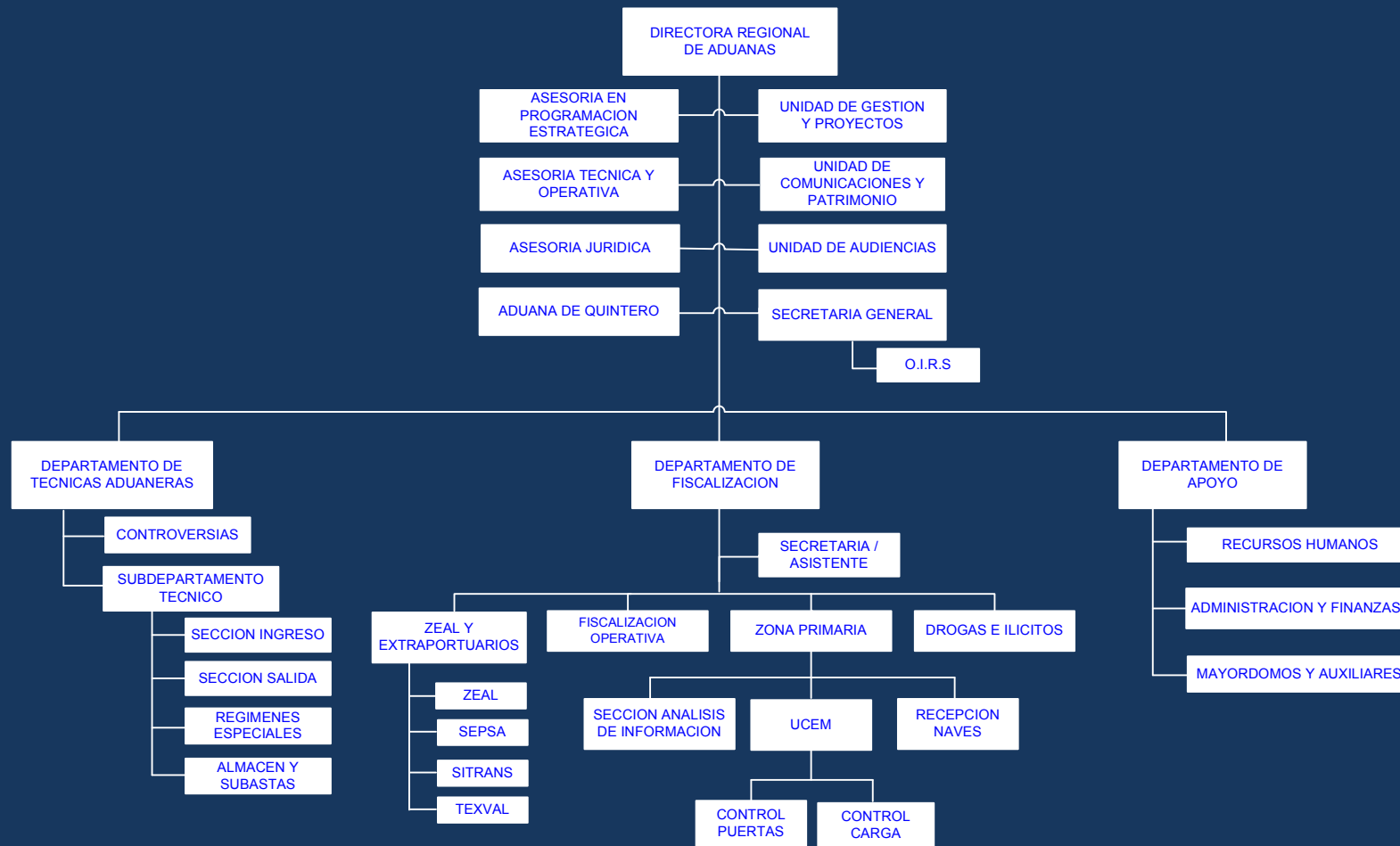


INTRODUCCION

- No es fácil alcanzar el objetivo ya que existen factores internos y externos, que implican doblar los esfuerzos.
- Consciente de esta situación la Aduana Regional de Valparaíso ha implementado cambios en los siguientes niveles:
 - Organizacional.
 - Procesos.



Reestructura organizacional



Procesos

- Mejora de procesos establecidos.
- Implementación de nuevos procesos.
- Para que la mejora en los procesos sea efectiva, debemos mencionar algunas de las instancias de las cuales nuestra Aduana es partícipe y que se han convertido en un medio facilitador:



1. Incorporación de la Directora de nuestra Aduana al FOLOVAP:

- El objetivo de este grupo es: "Generar Instancia de participación y colaboración de la Comunidad Logística Portuaria de Valparaíso con el fin de optimizar los procesos actuales de intercambio documental relacionados con los servicios necesarios para el ingreso y salida de mercancías a través del puerto".



2. Incorporación y coordinación del Comité Operativo “Puerto Valparaíso”

- Ejecuta las tareas designadas por el FOLOVAP.
- Retroalimentación para la toma de decisiones.
- Algunas de las tareas más relevantes de este comité y que afectan directamente a las agencias son:
 - Reducir tiempos muertos en los procesos de importación y exportación.
 - Documentación.
 - Sistemas.



Diagrama SDDD (Secuencia Despacho Directo Diferido)



Descripción	Interacción Sistémica (WS)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Terminal descarga contenedores y acopia en área de stacking 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ DCI se carga con información del manifiesto y consulta DIN a Sistema de Aduana
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Terminal programa secuencia de despacho directo diferido 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Terminal envía a SI-ZEAL programa de despacho
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Agentes de aduana retira DRT y visa documentalmente la carga con almacenista y aduana 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ DCI consulta condición de aforo a Sistema de Aduana
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Agente de aduana coordina DIN en SI-ZEAL asociadas a contenedores de SDDD 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ SI-ZEAL consulta condición de aforo a Sistema de Aduana ✓ SI-ZEAL realiza verifica condición CDA
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ingreso Camión ✓ Validación de Atributos ✓ Entrega DRT, GD y Tarjetón ✓ Salida Camión 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ SI-ZEAL informa a terminal camión disponible, salida y ruta.
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ingreso a Terminal ✓ Carguío Contenedor ✓ Salida Terminal 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Terminal notifica al SI-ZEAL ingreso, salida y condición definitiva de aforo
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ingresa Camión ✓ Revisión Documental ✓ Ingreso Anden ✓ Resultado Fiscalización 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ SIGA administra la asignación de los andenes ✓ DCI notifica resultado de fiscalización al SI-ZEAL y Sistema de Aduana ✓ SAG registra resultado de inspección En SI-ZEAL

Mejoras a nivel documental y sistemático:

- TPS-SIZEAL Web Service:
 - TPS a través de sistema Despacho de Cargas de Importación (DCI), envía información de resultado de aforo de Aduana a Sistema Sistema de Información ZEAL (SIZEAL).
 - Terminal envía v/b de visación centro de información: Implica eliminar papeles, se eliminaría exigencia de DRT.
 - Imprimir tarjetón en gate int de TPS.
 - Mejorar web service puntos de control. Tanto de ZEAL a TPS como TPS a ZEAL.



	PROBLEMAS, SITUACION ACTUAL	ACUERDOS Y AVANCES	PROPUESTAS
GESTION DE ANDENES: SAG			
1	Exportación SAG USDA: Baja dotación de movilizadores en sitio USDA	Coordinación USDA – ZEAL para asignación de recursos (HH) de acuerdo a demanda	Se verificará procedimiento de coordinación en el mes de diciembre/09, ya que en este mes aumentan en forma considerable las inspecciones para el SAG.
2	Mercancía de exportación pecuaria que salen de ZEAL sin fiscalización SAG Mercancías de importación salen de puerto sin la autorización del CDA	Agas registran en SI-ZEAL documentación SAG. SAG registra en SI-ZEAL todos los CDA con inspección física.	Cámaras difundirán a sus asociados obligatoriedad de registro de información SAG. Se llevará control de cargas inspeccionada a través del SI-ZEAL
3	Para carga inspección SAG, categoría 2 a 5, para el caso de ene contenedores y amparado por sólo un fitosanitario, el SAG.	Se solicita a TPS procedimiento para que el despacho total de los contenedores se efectúe en una sola oportunidad, o en forma coordinada y continua.	La opción es que el privado maneje la cantidad de contenedores por cantidad de fito sanitario. Cámara Aduanera informará recomendaciones al respecto mediante documento informativo. Fecha de plan de difusión: Según defina v/b del FOLOVAP.



PROBLEMAS, SITUACION ACTUAL	ACUERDOS Y AVANCES	PROPUESTAS
GESTIÓN DE ANDENES: SAG Y ADUANA		
<p>4. Presencia de grúa horquilla en las áreas enmalladas de los andenes de carga. En ocasiones sólo se encuentra una disponible para andenes de SAG y Aduana.</p>	<p>A contar del 30 de octubre, se encontrarán disponibles dos grúas en forma diaria en los andenes de ZEAL.</p>	
<p>5. Exportación e importaciones silvoagropecuarias : Intervención del SAG y Aduana en productos de exportación, necesitan ser coordinadas en forma conjunta, de no efectuarse en conjunto, la mercancía puede perder condición de certificación SAG.</p>	<p>Se establece procedimiento de coordinación: Agencia de Aduana debe avisar en forma previa a Aduana y SAG, de asignación de aforo para efecto de coordinación de ambos organismos.</p>	<p>Plan de difusión: Cámara Aduanera y ANAGENA. Fecha plan de difusión: Según fecha de v/b del FOLOVAP.</p>



	PROBLEMAS, SITUACION ACTUAL	ACUERDOS Y AVANCES	PROPUESTAS
GESTION DE ANDENES: ADUANA			
6	Turnos de cuadrilla: Horario de los aforistas lunes a viernes de 08:00 a 15:30 y el horario de Aduana es de 08:30 a 17:18, lo que provoca horario discontinuo para efectuar aforos. Sábado y domingo poca disponibilidad de dotación de aforistas.	Se mantiene horario de cuadrillas de aforistas, y se reforzará según coordinación.	Se informa a través de correo a Jefes de Turno de Aduana, disponibilidad de aforistas y nombres y teléfonos de contacto Jefe andén ZEAL y supervisores.
7	Espacio reducido de andenes para revisión en aforos. Riesgo pérdida de bultos ya que se pueden confundir al guardarlos en los contenedores.	Habilitación de sistemas de cadenas para separar andenes.	Fecha de implementación: Lunes 26 de oct./09, deben estar instalados todos los separadores de andenes.



	PROBLEMAS, SITUACION ACTUAL	ACUERDOS Y AVANCES	MEDIDAS PARA APLICAR ACUERDOS
GESTION DE ANDENES: CAMARA ADUANERA			
8	Demora en el proceso de recepción de carpeta de documentos y asignación de fiscalizadores. El SAG indica que quizá el tiempo medido por los auxiliares es apreciado desde que se revisa documentalmente hasta que se efectúa la inspección física.	Juan Carrillo efectuará visita para revisar procesos en USDA, informará antes del 30.10.09 en reunión,	
9	Aduana: Las inspecciones físicas se realizan hasta alrededor de las 20:00 horas, desaprovechándose el tiempo restante hasta la salida del personal de fiscalizadores. Se plantea atención las 24 hrs.	Analizar como se ha implementado proceso de fiscalización en horarios de atención (nocturno) en Aduana Metropolitana. Propuesta de Cámara Aduanera, Celcio Hidalgo enviará propuesta para presentar a Aduana sobre de disposición de auxiliares de las agencia.	Se propone efectuar una prueba en día de alto flujo para habilitación de turno de 24:00 a 08:00 a.m., según planificación naviera. Análisis a través de Comité Estratégico.



	PROBLEMAS, SITUACION ACTUAL	ACUERDOS Y AVANCES	PROPUESTAS
	ZEAL: ALGUNOS TEMAS PENDIENTES MÁS AVANZADOS : CAMARA ADUANERA, ZEAL, EXTRAPORTUARIO TEXVAL, SITRANS		
10	Agresiones verbales y físicas a personal de la concesionaria (planta Zeal, y subcontratos).	EPV implementará sanciones para los conductores. ZEAL efectuará una encuesta a los conductores para detectar cuales son los problemas que les ocasiona molestias	Con la información de la encuesta: Charla hacia transporte, tríptico, información básica, información en web ZEAL, y sesión de preguntas frecuentes.
11	Personas que no intervienen en forma directa en las inspecciones de Aduana o SAG, implica un factor de riesgo, tanto de seguridad a la persona, y a la mercancía.	Implementar ventanillas para trámites documentales con acceso a entidades fiscalizadoras, por la parte externa a andenes ZEAL. Complementar con proceso de control de acceso.	Aduana solicitará mediante correo habilitación de ventanilla externa en andén ZEAL. Propuesta.



PROBLEMAS, SITUACION ACTUAL	ACUERDOS Y AVANCES		
COORDINACION SAG-ADUANA TRANSITOS DE SALIDA Y ENTRADA (MIC-DTA), ETAPA ANALISIS.			
1	Embarque: Para cargas que requieren CDA el campo obligatorio es el n° del MIC cuya información la trae en forma física el transportista. Esto dificulta el trámite anticipado y no es posible efectuar CDA. Esto provoca demoras y tiempos de espera.	ANAGENA propone consulta, algún medio electrónica y saber el número del MIC anticipado a llegada a ZEAL, para poder asignar en número de MIC a CDA.	
2	Los camiones arriban a ZEAL fuera del horario de fiscalización desde 08:30 hasta 22:00, lo que implica altos tiempos de estadía.	Aumentar la disponibilidad para inspecciones luego de las 21:00 hrs.	
3	Descarga: No se puede numerar el MIC-DTA de forma anticipada en consecuencia la carga cae en almacenaje.	Evitar que las cargas inspeccionadas en Zeal sean trasladadas a un extraportuario luego de finalizada ésta. Proveer de información a los conductores acerca de cómo es el proceso de inspección.	
4	Aduana Valparaíso solicita los documentos y permisos oficiales de los transportistas extranjeros, el problema es que el camión es rechazado por no cumplir con las normas en Valparaíso, y debe devolverse a Los Andes sin la carga. Es decir llega con exportación.	Solicitar permisos a transportistas en Aduana Los Andes para evitar tener que devolver camiones vacíos desde Valparaíso.	



**PROBLEMAS,
SITUACION ACTUAL**

ACUERDOS Y AVANCES

SEGURIDAD PUERTO VALPARAISO, ETAPA ANALISIS.: TEMAS PENDIENTES

1	<p>Punto de discusión: Integrante sub comité (ANAGENA) solicita se defina si la temática a trabajar será la seguridad (SECURITY) de la Propiedad (Robos y/o Hurtos) o del Personal. Integrante sub comité (Cámara Aduanera) solicita se trabaje enfocado al cumpli</p>	
2	Transportistas	<ol style="list-style-type: none">1. Robos en la ruta.2. Aumento control policial en la ruta.3. Aumentar la capacitación de vigilancia.4. Demora en recepción y despacho de zeal y puertos.5. Aumentar control y verificación estado de conductores por descanso jornada laboral.
3	Capitanía de Puerto.	<ol style="list-style-type: none">1. Mercancías peligrosas.2. Trabajadores portuarios.3. Terminales marítimos deben optimizar control de ingreso a sus instalaciones con los e.p.p. adecuados.4. accidentes al interior de recintos portuarios.5. Acceso de vehículos.6. Señalética.



	PROBLEMAS, SITUACION ACTUAL	ACUERDOS Y AVANCES	PROPUESTAS
ALTOS TIEMPOS DE ESPERA EN ZEAL Y CANTIDADES ABULTADAS DE DOCUMENTOS			
1	Tiempos de espera en Zeal asociados a retiro físico de documentación por parte de transportistas para contenedores de importación. TPS transporta Papeleta de recepción, Guía despacho y tarjetón, documentos que son requisitos para retirar contenedor del te	<p>Enlace entre Sistema DCI y SI-Zeal informando aquellos contenedores ya visados. Esto permitirá agilizar los trámites por parte de las Agencias de Aduanas al no tener que ingresar esta información. Esta propuesta está en etapa de levantamiento con los prov</p> <p>Proveer de una plataforma electrónica que reemplace el transporte de la Guía de Despacho papel. Se están analizando alternativas de solución.</p> <p>Se contempla la impresión del tarjetón a la entrada del camión al Terminal. Actualmente se encuentra en evaluación económica respecto a su factibilidad.</p>	Se incorpora Cámara Aduanera a este grupo de trabajo a contar del 26.10.09, ya que esta planteará opciones para resolver problema.



Gracias por su atención.

