

Minuta Reunión Comité Aéreo

Fecha: Miércoles 27 de marzo de 2013
Hora: 09:00
Lugar: Sala de Capacitación de Bodegas San Francisco
Asistencia: 23 personas
Moderador: Cynthia Perisić, Gerente General ALOG Chile

Temas Abordados

- Formación de Mini Comité de Trabajo

La necesidad de desarrollar técnicamente los temas que definan los integrantes del Comité Aéreo y de apoyar en las reuniones que se coordinen con los entes involucrados en el transporte de carga aérea, hacen necesario contar con un equipo de trabajo permanente que respalde el trabajo que realice la administración de ALOG Chile.

Este equipo quedó conformado por:

- Jessie Lescornez (UPS)
- Ana-Maria Wörner (Geodis Wilson)
- Nicanor Abello (Panalpina)
- Cristián Hozven F. (Cargo Net Center)
- Percy Riveros (Ceva Logistics)

- Ampliación der Plazo para la Transmisión Electrónica de las Guías Aéreas

El Comité acordó solicitar a la Aduana que los plazos de 48 horas para la transmisión de la guía aérea de importación y de 24 horas para la guía aérea de exportación sean hábiles (y no corridos como es actualmente)

- Multas y Denuncias

Se reiterará y reforzará la solicitud al Servicio Nacional de Aduanas para que los Agentes de Carga / Freight Forwarder puedan ingresar al Sistema Decare de Aduanas con el fin de gestionar las multas y denuncias que reciban las agencias.

La Aduana Metropolitana comenzó a enviar por correo electrónico una planilla común con las multas cursadas a todos los involucrados. Se conversará con la Aduana Metropolitana para depurar ese procedimiento.

- Almacenes Aeroportuarios

Pese a que la Aduana insistió en que el ingreso de las guías debe ser con el nombre completo y no sólo los 8 dígitos, esto no está estandarizado y surgen problemas, especialmente con algunos almacenes.

Se solicitará una reunión con ellos para revisar ese tema y además otros relacionados con la seguridad de la carga y de las medidas para que no se acepten retiros con una fotocopia de la guía aérea.

- Líneas Aéreas

Especialmente en momentos de alta demanda, se han producidos problemas con algunas líneas aéreas respecto al incumplimiento de los espacios reservados y a los costos asociados que genera que la carga se mantenga en los almacenes por situaciones ajenas al agente de carga.

Se solicitará la asesoría de la Fiata para verificar estándares internacionales respecto al inicio de la responsabilidad de la línea aérea desde la aceptación de la carga.

- Capacitación de Ingreso Electrónico del Manifiesto

Debido a la rotación que suelen tener las agencias en su personal que realiza esta labor, se solicitará a Aduana que, más que pedir un taller sobre el tema, es más adecuado contar con un Manual lo más didáctico posible.

- Cambios de lata en Recolección de Facturas de Comisiones

IATA informó que a partir del 01 de abril, la recolección de las facturas de comisión la dejarán de hacer ellos, debiendo ser entregadas directamente a las líneas aéreas o a la empresa Trends que fue contratada para tales efectos por parte de algunas líneas aéreas.

Se acordó solicitar una aclaración a IATA la que, luego de la reunión explicó lo siguiente:

- 1. Trends S.A. es una empresa conocida por IATA, pero contratada en este caso directamente por algunas líneas aéreas. Esta empresa fue durante muchos años la que prestaba este servicio para IATA, además de que fueron el centro de procesos local de IATA para BSP y CASS durante muchos años.*
- 2. Trends S.A. es contratada por las líneas aéreas por lo que su servicio no significa ningún cobro extra para las agencias de carga.*
- 3. Este cambio no guarda ninguna relación con recaudación de fletes, sino solamente con la recolección y distribución de facturas.*
- 4. Si las agencias no desean entregar sus facturas a Trends por algún motivo, siempre lo pueden hacer directamente en la línea aérea, pero en esa circunstancia, las facturas siempre deben ser*

entregadas el mismo día del pago CASS (ya que de lo contrario no se podrían autodescontar sus comisiones).

5. No habrá ningún cambio en el plazo del pago de comisiones en la medida que los agentes de carga entreguen en tiempo y forma la documentación respectiva.

- Reuniones

Se agendarán las siguientes reuniones durante el presente mes de abril:

- Mini Comité de Trabajo
- Aduana Metropolitana
- Almacenes Aeroportuarios