

# Manifiesto Marítimo de Carga

## Problemas y Casos Frecuentes



Gobierno  
de Chile

Octubre 2013

[manifiestomaritimo@aduana.cl](mailto:manifiestomaritimo@aduana.cl)

## ■ Casos Frecuentes:

El usuario no está utilizando la última versión de SIDEMAR, SMS O VISUALSMS

Archivo Ver Actualizar Mantener ?

Items Acerca de SIDEMAR

Gobierno de Chile  
Servicio Nacional de Aduanas  
Manifiesto Marítimo de Carga

Nº Referencia

Service

Tipo Servicio EMPTY (Empty)

Participantes

Emisor Almacenista Representante

Valor Id 12222727-8

Nación Id CL Buscar

nd. Transporte

ntido Operacion I (Ingreso)

mbre Nave

OBERT ALEXANDER

Fecha Presen.: 16-10-2013 16:46 Emb.

Emisión  Zarpe

Locaciones

Agregar Modificar Eliminar

Tipo	Código (ONU)	Descripción
------	--------------	-------------

Acerca de SIDEMAR

Sistema para Documentación Electrónica Marítima  
SIDEMAR

Versión: 2.2.15  
Publicación: 28-03-2013

Gobierno de Chile  
Servicio Nacional de Aduanas

Aceptar

## ■ Casos Frecuentes:

### Errores al utilizar los Sistemas en TEST versus Producción

---

- Son dos ambientes distintos.
- Para utilizar Sistemas Manifiesto Marítimo en Producción se requiere solicitar usuario y clave (en caso de contar con ellas).
- Para utilizar Sistemas Manifiesto Marítimo en Test se requiere solicitar usuario y clave (en caso de contar con ellas).
- Ambiente TEST está disponible para que los usuarios realicen pruebas.
- Existe una versión de SIDEMAR/SMS/VISUALSMS de TEST y otra versión de SIDEMAR/SMS/VISUALSMS para Producción
- Los usuarios y claves de producción no permiten tramitar/consultar documentos en entorno de TEST y viceversa.

**Sistemas Test**



**AMBIENTE DE PRUEBAS**

Sistema para Consultas XML Manifiestos Electrónicos TEST (VisualSMS 2.0.15T)

Sistema de Mensajería por SOAP TEST (SMS 3.3.9T)

Sistema de Mensajería por SOAP Línea de Comando TEST (SMS-COMMANDLINE 1.0.8T)

Sistema para Documentación Electrónica Marítima TEST (Sidemar 2.2.21T)

Consultas Manifiestos Marítimos (TEST)



## ■ Casos Frecuentes:

En SIDEMAR algunas tablas de catálogos de Países, Locaciones, Sitios de Atraque, Tipos de Bulto y Operadores.

Archivo Ver **Actualizar** Mantener ?

Items Países  
Locaciones  
Sitios Atraque  
Tipos de Bulto  
Operadores ▶

Gobierno de Chile  
Servicio Nacional de Aduanas  
Manifiesto Marítimo de Carga

Nº Referenci

Service

Tipo Servicio  (Empty)

Cond. Transporte

Sentido Operacion  (Ingreso)

Nombre Nave

**Participantes**

Emisor Almacenista Representante Emisor BL Embarcador Consignatario Notify Notify2

Valor Id  RUT

Nación Id   (Chile)

Nombre



## ■ Casos Frecuentes:

### Error al referenciar un BL MADRE inexistente:

Buscar Referencia

**Referencias**

Agregar
Modificar
Eliminar

Tp. Referencia	Tp. Documento	Número	Fc. Emisión	Valor Id. Emisor	Tp. Id. Emisor	Nación Emisor	Nombre Emisor
<input type="checkbox"/> REF	MFTO	34091	03-06-2013	10588552-0	RUT	CL	AGN PRUEBAS
<input type="checkbox"/> MADRE	BL	FEC03092013-0009	03-09-2014	10588552-0	RUT	CL	AGN PRUEBAS

**Errores/Warnings :: SNA-BL-1.0-BL-MA-41.xml**

**Errores:**

1) En Referencias [2], el documento referenciado mediante [tipo-documento] [<BL>], [numero] [<FEC03092013-0009>], [fecha] [<03-09-2014>] no se encuentra registrado en nuestros sistemas

**Warnings:**

1) No es posible enviar Documentos de Transporte asociados a Encabezados de Manifiesto sin carga

2) En Participaciones, para [EMI] [nombres] [<AGN PRUEBAS HIJO>] para [valor-id] [<10588552-0>], es distinto al registrado en el sistema

Cerrar

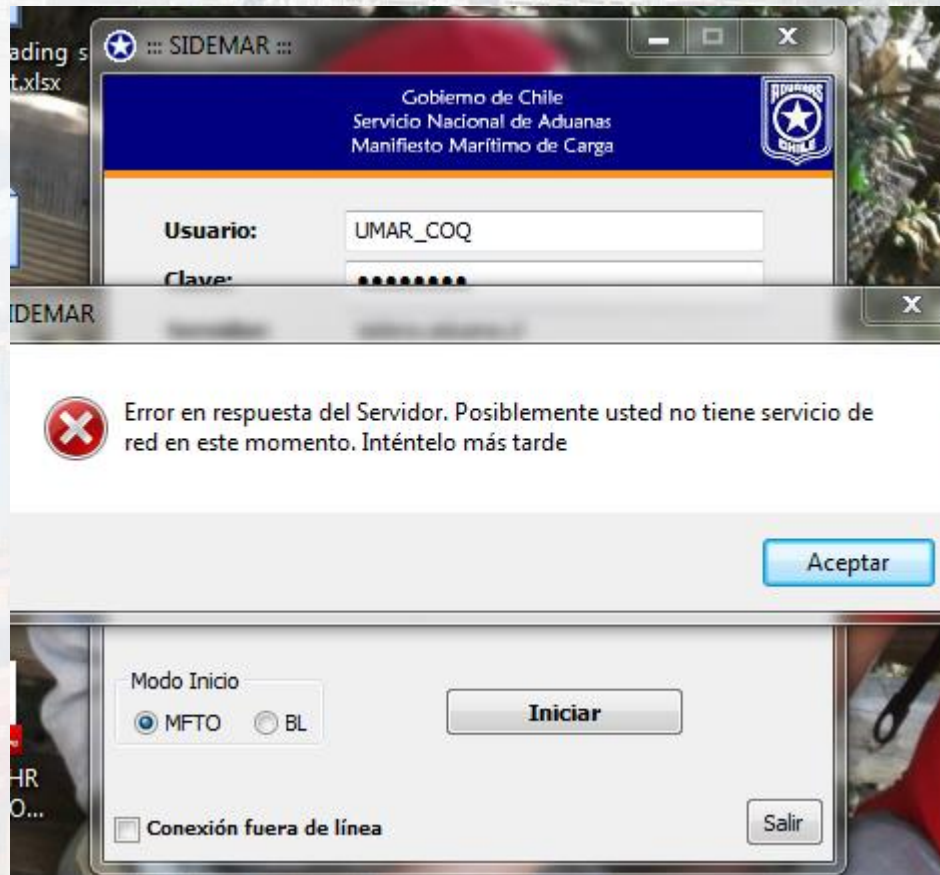
<b>Nro. Manifiesto:</b>	34091	<b>Nave:</b>	CSAV MARESIAS
<b>Sentido:</b>	INGRESO	<b>Fecha Arribo/Zarpe:</b>	12/10/2013 11:15
<b>Cía Naviera:</b>	AGN PRUEBAS	<b>Fecha Emisión Manifiesto:</b>	03-06-2013

Nº BL	Emisor	Fecha de Emisión	Fecha de Aceptación	Fecha de Embarque	Almacen
FEC03092013-0009	AGN PRUEBAS	03-09-2013	03-09-2013	25-02-2013	ALMACEN EXTRAPORTUARIO EL SAUCE S. A.



## ■ Casos Frecuentes:

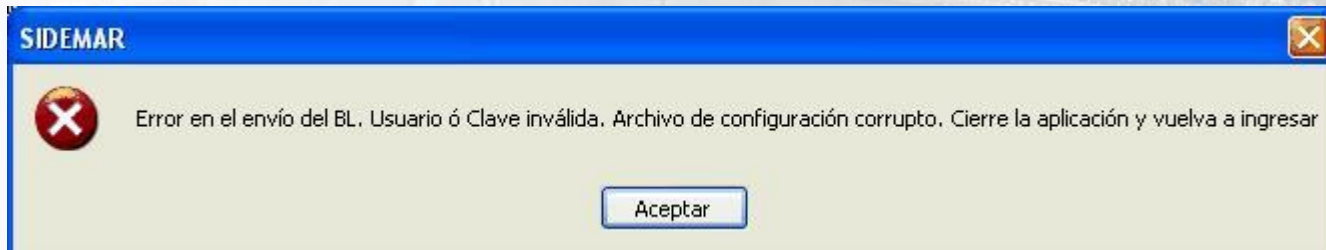
### Problemas de conexión



## ■ Casos Frecuentes:

---

Problemas con los caracteres especiales tales como los acentos y letras ñ.



Solución: Se deben eliminar los acentos y/o letras ñ



- **Casos Frecuentes:**

- **Ocurren problemas al anular y reenviar un BL**
- **Tramitación de números de referencia como el BL '1'**

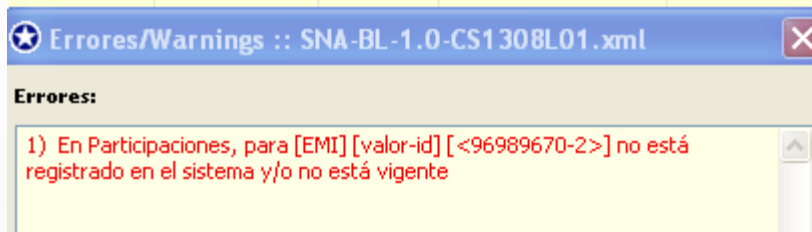
N°	N° Referencia	Estado	Fecha	MFTO	Nave	Canje	Id
1	1	RECHAZADO (A)	04-09-2013	100079	---	---	---
2	1	RECHAZADO (A)	03-09-2013	100073	---	---	---
3	1	CONFORMADO	26-08-2013	100177	CK ANGIE	---	32449210
4	1	CONFORMADO	21-08-2013	100073	HONG JING	---	32399803
5	1	CONFORMADO	19-08-2013	100079	ANDES	---	32386007
6	1	CONFORMAD...	06-08-2013	99206	CS SONOMA	---	32199954
7	1	CONFORMAD...	06-08-2013	99085	HARVEST FESTIVAL	---	32144311
8	1	CONFORMAD...	30-07-2013	99083	FULL CONFORT	---	32104951
9	1	RECHAZADO (A)	25-07-2013	98504	---	---	---
10	1	CONFORMADO	08-07-2013	98504	Q JAKE	---	31909904
11	1	CONFORMAD...	06-07-2013	97904	MYRMIDON	---	31715436
12	1	CONFORMADO	01-07-2013	97959	PAQUIS	---	31856596
13	1	CONFORMADO	27-06-2013	97539	GOU TOU 001	---	31767795
14	1	CONFORMAD...	18-06-2013	96991	SINOKOR SUNRISE	---	31441646
15	1	CONFORMAD...	12-06-2013	96515	GENCO KNIGHT	---	31398319
16	1	CONFORMADO	16-06-2013	10710	BOU ATLANTIC	---	12050000





## ■ Casos Frecuentes:

### Problemas al consignar un Operador que no está Vigente:



Quando aparece este error, se debe verificar si el participante está vigente en la Consulta de Operadores. A veces es problema con las boletas de garantía. En caso de tener problemas se debe consultar a la Mesa de Ayuda.

Operadores Vigentes

Consulta Operadores Vigentes

Tipo Operador: -- Todos -- RUT: 96.989.670-2

Razón Social: Nombre Fantasía: Aduana de Control: -- Todas -- **Buscar**

**Operadores Vigentes**

Nombre Fantasía	RUT	Razón Social	Dirección	Ciudad	Aduana de Control	Tipo Operador	Fono	Fax	E-Mail
-	96.989.670-2	INTERWORLD FREIGHT CHILE S.A.	LA CONCEPCION 56 OF 801 - PROVIDENCIA	SANTIAGO	METROPOLITANA	Forwarder	2520440	2520732	javier.alvear@an



## ■ Casos Frecuentes:

Problemas con números de BL con más de 30 caracteres en el campo número de referencia

<b>SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS / CHILE</b> <b>DOCUMENTO UNICO DE SALIDA</b>				NUMERO DE ACEPTACION 5537488 - 0	
Aduana TALCAHUANO		Despachador SEPULVEDA JARA EDUARDO		Nº DE DESPACHO 149609	
55		T60		FECHA 27092013	
Tipo de Operación EXPORTACION.NORMAL				200	
<b>DOCUMENTO TRANSPORTE</b>					
Número Documento de Transporte 5				Fecha Documento de Transporte 08092013	
Nº Viaje 100259				Nombre de la Nave AFRICAN TERN	
<input type="button" value="Volver"/>					

## AD ANONIMA

# BL	Tipo
5 AFRICAN TERN ARAUCO DAMMAN	[B]
Condición de Transporte	Se
[PP] Pier/Pier	[S]



## Casos Frecuentes:

### Problemas al legalizar la DUS por consignar erróneamente los datos del BL.

Servicio Nacional de Aduanas  
Ingreso Zona Primaria

Cerrar Sesión

Usuario : ELIANA FERNANDA YANEZ ZAMORA

---

**SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS / CHILE**  
**DOCUMENTO UNICO DE SALIDA**

Aduana SAN ANTONIO		Despachador VIO ARIS JORGE	Numero de Aceptación 5549842 - 3	
39	141	Nº DE DESPACHO 283699		FECHA 08102013
Tipo de Operación EXPORTACION.NORMAL			200	

**ERRORES**

Codigo	Descripción
981	FECHA DE EMBARQUE DEL DUS NO ES CONSISTENTE CON LA INDICADA EN EL DOCTO. DE TRANSPORTE. (SIST.MFTO) ,Sec.: 1

Volver

Rut Emisor 96653890-2	Emisor Documento de Transporte MAERSK LINE
Número Documento de Transporte 866071212	Fecha Documento de Transporte 31082013
No Vista	Nombre de la Nave

**Gobierno de Chile**

### Consulta General BLs por Manifiesto

Nro. Manifiesto:

Nro. de BL:

A contar del 16 de Agosto del 2010, será necesario tener clave para acceder a las consultas documentos.  
Solicite su clave llenando el siguiente formulario [Aqui](#).

Nro. Manifiesto:	99376	Nave:	RDO CONCORD
Sentido:	SALIDA	Fecha Arribo/Zarpe:	2013-08-31 23:10:00.0
Cía Naviera:	IAN TAYLOR	Fecha Emisión Manifiesto:	26-07-2013

Total de BLs: 1

Nº BL	Emisor	Fecha de Emisión	Fecha de Aceptación	Fecha de Embarque	Almacén
<input type="radio"/> 866071212	MAERSK CHILE S.A.	03-09-2013	03-09-2013	31-08-2013	



Gobierno  
de Chile

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)

# Gracias



[www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl)